|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 7** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
|  |  |

**PHỤ LỤC**

**KẾ HOẠCH CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

*(Ban hành Kèm theo Kế hoạch số 1081/KH-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2021 của Uỷ ban nhân dân Quận 7)*

| **Stt** | **Nhiệm vụ cụ thể** | **Sản phẩm** | **Cơ quan**  **chủ trì** | **Cơ quan phối hợp** | **Thời gian** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Phần 1** | **Chỉ tiêu cụ thể** | | | | |
| **1** | 1. Về kiểm tra CCHC; kiểm tra công vụ, thực hiện quy tắc ứng xử.  1.1. Kiểm tra định kỳ về CCHC: tối thiểu 30% các cơ quan, đơn vị và tối thiểu 20% phường.  1.2. Kiểm tra đột xuất về CCHC, về công vụ, việc thực hiện quy tắc ứng xử: tối thiểu 05 đơn vị/quý. | - Kế hoạch kiểm tra;  - Báo cáo kết quả kiểm tra, phương hướng khắc phục | - Phòng Nội vụ | - Ban chỉ đạo CCHC quận;  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trước tháng 10 năm 2021 |
| **2** | 2. Về đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.  2.1. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (tính theo thủ tục hành chính được đưa vào trực tuyến): Từ 23% trở lên.  2.2. Số lượng thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện được đưa vào cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: 73 thủ tục. | - Quyết định công bố;  - Báo cáo | - Văn phòng HĐND và UBND | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **3** | **3. Về mức độ hài lòng của người dân và tổ chức:**  3.1. Tỷ lệ hài lòng chung: Từ 95% trở lên.  3.2. Tỷ lệ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên từng lĩnh vực TTHC: từ 91% trở lên.  3.3. 100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ đánh giá hài lòng. | - Báo cáo | - Văn phòng HĐND và UBND | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **4** | **4. Về giải quyết hồ sơ TTHC:**  4.1. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn: từ 98% trở lên.  4.2. Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai và lĩnh vực đầu tư xuống còn dưới 04%.  4.3. 100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn/trễ hạn. | - Văn bản triển khai  - Báo cáo | - Chỉ tiêu 4.1 và 4.3 Văn phòng HĐND và UBND;  - Chỉ tiêu 4.2 do Phòng TNMT và Phòng TCKH | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **5** | **5. Về xây dựng môi trường làm việc điện tử:**  5.1. 100% văn bản, tài liệu giải quyết công việc trao đổi giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ những văn bản mật).  5.2. 100% cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc.  5.3. Ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Uỷ ban nhân dân quận và 95% đơn vị sự nghiệp giáo dục | - Văn bản triển khai | - Văn phòng HĐND và UBND.  - Phòng Giáo dục và Đào tạo;  - UBND 10 phường | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường;  - Các trường học công lập thuộc quận | - Trong năm 2021 |
| **6** | **6. Về xử lý kiến nghị, phản ánh của người dân.**  6.1. 100% các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được ghi nhận, xử lý và phản hồi đầy đủ; công khai kịp thời 100% kết quả giải quyết đối với các phản ánh, kiến nghị được gửi trên môi trường mạng.  6.2. 100% các cơ quan, đơn vị xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng thông tin 1022. | - Văn bản triển khai;  - Báo cáo | - Văn phòng HĐND và UBND. | - Phòng Tài chính - Kế hoạch | - Trong năm 2021 |
| **7** | **7.** Về thực hiện công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC, cải cách TTHC.7.1. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về công tác CCHC của trên trang thông tin điện tử (nếu có) hoặc trụ sở làm việc cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân phường.7.2. Có sản phẩm, mô hình tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC, cải cách TTHC của từng cơ quan, đơn vị. | - Kế hoạch;  - Văn bản triển khai;  - Sản phẩm, mô hình tuyên truyền | - Phòng VHTT  - Văn phòng HĐND và UBND.  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Ban Tuyên giáo Quận uỷ  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **8** | 8. Tiếp tục thực hiện chỉ tiêu “Trong 01 tuần, chọn 01 ngày dành 01 giờ giải quyết thủ tục hành chính ngoài giờ” theo triển khai tại Công văn số 4445/UBND-NV ngày 19/9/2019 của UBND quận về việc bổ sung thực hiện chỉ tiêu công tác cải cách hành chính. | - Văn bản triển khai;  - Báo cáo kết quả thực hiện | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Tháng 02 năm 2021 |
| **Phần 2** | **Nhiệm vụ trọng tâm** | | | | |
| **1** | **Công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC** | | | | |
| 1.1 | Kế hoạch cải cách hành chính nãm 2021 | - Kế hoạch | - Ban chỉ đạo CCHC  - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Tháng 01/2021 |
| 1.2 | Thýờng xuyên kiện toàn Ban Chỉ ðạo và Tổ công tác Ban Chỉ ðạo CCHC quận, phýờng theo quy ðịnh mới và phù hợp với ðặc thù yêu cầu công tác; yêu cầu Thủ trýởng cõ quan, ðõn vị phải là ngýời trực tiếp quản lý, chỉ ðạo công tác CCHC tại cõ quan, ðõn vị. | - Quyết định | - Phòng Nội vụ | - Các phòng chuyên thuộc quận;  - Uỷ ban MTTQ Việt Nam quận;  - HĐND quận;  - Công an quận;  - Ban Dân vận Quận uỷ;  - Ban Tổ chức Quận uỷ;  - Chi nhánh VPĐKĐĐ quận 7;  - Chi cục thuế khu vực Quận 7 – Nhà Bè;  - UBND phường | - Tháng 01/2021;  - Trong vòng 05 ngày làm việc khi có thay đổi nhân sự. |
| 1.3 | Tãng cýờng kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, việc thực hiện quy tắc ứng xử theo hýớng ðột xuất, không báo trýớc; ðặc biệt kiểm tra trách nhiệm ngýời ðứng ðầu trong chỉ ðạo, ðiều hành công tác CCHC và kết quả thực hiện các chỉ tiêu CCHC. | - Kế hoạch triển khai;  - Báo kết đánh giá/Thông báo kết quả, giải pháp khắc phục | - Ban chỉ đạo CCHC và Tổ công tác Ban chỉ đạo  - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận và UBND 10 phường | - Trước tháng 10/2021 |
| 1.4 | Tiếp tục khai thác hiệu quả Hệ thống công tác CCHC của Thành phố theo công vãn số 1466/UBND-NV ngày 26/03/2020 của Uỷ ban nhân dân quận 7 về triển khai báo cáo công tác cải cách hành chính qua phần mềm hệ thống quản lý công tác cải cách hành chính thành phố. | - Công văn triển khai;  - Hạn chế gửi văn bản giấy | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận và UBND 10 phường | - Tháng 02/2020 triển khai;  - Tổ chức thực hiện thường xuyên trong năm 2021 |
| 1.5 | Thýờng xuyên theo dõi, thu thập ý kiến của ngýời dân, tổ chức, báo chí; từ ðó nghiên cứu, ðề ra các giải pháp CCHC cũng nhý kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khãn của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong thi hành công vụ. | - Văn bản tham mưu;  - Báo cáo, tổng hợp kết quả xử lý  - Báo cáo đánh giá về thực hiện Cổng thông tin 1022 của Sở Thông tin và Truyền thông hàng quý  - Thông tin công khai kết quả | - Ban Chỉ đạo CCHC quận  - Văn phòng HĐND và UBND quận;  - Phòng Nội vụ quận | - Người dân, tổ chức, báo chí | - Trong năm 2021 |
| 1.6 | Tiếp tục ðề ra và tổ chức thực hiện các giải pháp cải thiện, khắc phục hạn chế, thiếu sót trong công tác ðánh giá, xác ðịnh Chỉ số CCHC (PAR Index) của quận. - Phấn đấu Chỉ số CCHC của quận (PAR Index) năm 2021 cao hơn so với năm 2020 | - Kế hoạch triển khai  - Quyết định công bố | -Ban Chỉ đạo CCHC quận;  - Phòng Nội vụ quận | Thủ trưởng sở, ban - ngành; Chủ tịch UBND quận - huyện | - Trong năm 2021 |
| 1.7 | Sáng tạo, đổi mới, cải tiến:  a) Khuyến khích CBCCVC tham gia sáng tạo, đổi mới, cải tiến trong công việc.  b) Chủ động phát hiện những mô hình, giải pháp sáng tạo trong công tác CCHC.  c) Nhân rộng các mô hình sáng kiến, cải tiến hiệu quả. | - Kế hoạch phát động phong trào thi đua…  - Báo cáo, tổng hợp | - Ban Chỉ đạo CCHC quận  - Phòng Nội vụ  - Thủ trưởng Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận và UBND 10 phường | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận và UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 1.8 | Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ làm công tác CCHC. | - Kế hoạch triển khai  - Báo cáo kết quả thực hiện | - Ban Chỉ đạo CCHC quận  - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận và UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 1.9 | Xây dựng kế hoạch và triển khai đồng bộ, có hiệu quả các nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình CCHC, nâng cao Chỉ số CCHC. | - Kế hoạch | - Ban Chỉ đạo CCHC quận  - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận và UBND 10 phường | - Sau khi các Chương trình tổng thể ban hành |
| **2** | **Cải cách thể chế** |  |  |  |  |
| 2.1 | Ban hành Danh mục văn bản quy định chi tiết các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) do cơ quan nhà nước cấp trên giao | - Quyết định | - Phòng Tư pháp quận | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận | - Sau khi có Thông báo của cơ quan nhà nước cấp trên giao |
| 2.2 | Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2021 | - Kế hoạch triển khai  - Báo cáo kết quả thực hiện  - VBQPPL bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung qua kỳ hệ thống hóa | - Phòng Tư pháp quận | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận | - Trong năm 2021 |
| 2.3 | Theo dõi, đôn đốc tiến độ xây dựng, tham mưu các VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND quận | - Văn bản tham mưu | - Phòng Tư pháp quận | - Văn phòng HĐND và UBND quận;  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận | - Theo từng Quý (Quý I, II, III) và tổng kết năm |
| 2.4 | Tập trung rà soát các văn bản đối với các lĩnh vực:  - Mối quan hệ phối hợp trong giải quyết TTHC và xử lý công việc theo chức năng, nhiệm vụ của các phòng, ban  - Chế độ họp, chế độ báo cáo trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định 45/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ;  - Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính;  - Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP. | - Các văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản hướng dẫn nghiệp vụ | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Phòng Tư pháp quận;  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận | - Trong năm 2021 |
| 2.5 | Tiếp tục thực hiện quy định thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù đối với Thành phố trên địa bàn quận | - Báo cáo kết quả thực hiện | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường  - Ủy ban Mặt Trận Tổ quốc Việt Nam quận | - Trong năm 2021 |
| 2.6 | Tham mưu thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực | - Báo cáo kết quả thực hiện | - Phòng Nội vụ quận;  - Phòng Tư pháp quận. | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 2.7 | Kịp thời xây dựng và hoàn thiện các văn bản hướng dẫn khi thực hiện tổ chức chính quyền đô thị và sắp xếp lại các đơn vị hành chính trên địa bàn quận 7 | - Văn bản tham mưu | - Phòng Nội vụ quận | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **3** | **Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)** | | | | |
| 3.1 | Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong cải cách TTHC và giải quyết TTHC; kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan | - Sáng kiến, giải pháp  - Tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC đúng hạn  - Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về TTHC | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Văn phòng HĐND và UBND quận  - Phòng Nội vụ quận;  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 3.2 | Có giải pháp đổi mới trong phối hợp thực hiện công bố, công khai và lấy ý kiến về TTHC đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có nội dung quy định TTHC nhằm tiết kiệm thời gian, đơn giản hóa, thống nhất, thuận lợi. | - Giải pháp  - Báo cáo kết quả thực hiện | - Phòng Tư pháp quận | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Quý I năm 2021 |
| 3.3 | Kiện toàn về nhân sự và nâng cao chất lượng tham mưu công tác kiểm soát thủ tục hành chính của cán bộ đầu mối kiềm soát TTHC quận, phường. | - Quyết định  - Tập huấn  - 100% cán bộ đầu mối được quán triệt, tập huấn nghiệp vụ.  - Giao ban định kỳ theo quy chế | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 3.4 | Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất đơn giản hóa, chuẩn hóa về:  - Thành phần hồ sơ, các bước thực hiện trong quy trình giải quyết TTHC trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính.  - Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính | - Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC  - Phương án đơn giản hóa TTHC  - Các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC  - Các quy trình TTHC được chuẩn hóa | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | Trong năm 2021 |
| 3.5 | Tổ chức tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; chú trọng vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong xử lý đảm bảo thời gian quy định. | - Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị.  - Phản ánh, kiến nghị được xử lý theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài. | - Văn phòng HĐND và UBND quận;  - UBND 10 phường | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 3.6 | Xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo hướng dẫn của thành phố | - Kế hoạch cụ thể | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 3.7 | Thực hiện đồng bộ và nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa liên thông giữa quận - phường, các cơ quan thuộc ngành dọc đóng trên địa bàn quận trong giải quyết TTHC. | - Tăng tỷ lệ sử dụng của người dân, doanh nghiệp | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Phòng Tư pháp  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - Chi nhánh VPĐKĐĐ quận 7;  - Chi cục thuế khu vực Quận 7 – Nhà Bè;  - UBND 10 phường. | Trong năm 2021 |
| 3.8 | Tiếp tục đề ra các giải pháp khuyến khích người dân và tổ chức tham gia thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đảm bảo hiệu quả (gia tăng tỷ lệ phát sinh hồ sơ), gắn với nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. | - Gia tăng, cải thiện theo các Chỉ tiêu của Kế hoạch đã đề ra | - Văn phòng HĐND và UBND quận  - Phòng Nội vụ quận | - Phòng Văn hoá – Thông tin;  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường. | - Trong năm 2021 |
| 3.9 | Công bố danh mục TTHC, nhóm TTHC ưu tiên triển khai trên môi trường điện tử; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 | - Gia tăng, cải thiện theo các Chỉ tiêu của Kế hoạch đã đề ra | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận | - Trong năm 2021 |
| 3.10 | Kiểm tra, đánh giá định kỳ, đột xuất và chuyên đề về kết quả tổ chức thực hiện các nhiệm vụ:  - Trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại đơn vị của người đứng đầu theo quy định của Chính phủ và UBND thành phố.  - Kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.  - Đánh giá việc giải quyết TTHC; tổ chức triển khai thực hiện các quy trình nội bộ đã được phê duyệt.  - Cung cấp dịch vụ công trực tuyến tuân thủ quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP.  - Tình hình, hiệu quả hoạt động của Cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống Một cửa điện tử.  - Kết quả tổ chức thực hiện quy định của Chính phủ về chế độ họp, chế độ báo cáo. | - Kế hoạch kiểm tra  - Báo cáo kết quả kiểm tra | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường. | Trong năm 2021  (Theo các Kế hoạch cụ thể) |
| 3.11 | Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC định kỳ; kịp thời có biện pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh | - Kế hoạch, Thông báo  - Hội nghị  - Báo cáo | - Ban chỉ đạo CCHC quận;  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận. | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Định kỳ 03 tháng/lần  - Vẫn đảm bảo thực hiện các quy định về tiếp công dân |
| **4.** | **Cải cách tổ chứ bộ máy** | | | | |
| 4.1 | Tập trung triển khai đúng tiến độ Đề án tổ chức chính quyền đô thị; sắp xếp các đơn vị hành chính quận, phường phù hợp tình hình chung quận và thành phố. - Hoàn chỉnh phương án sắp xếp, bố trí lại cán bộ không chuyên trách phường theo Nghị định 34/2019/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; thực hiện giải quyết chế độ chính sách cho các trường hợp dôi dư do bố trí lại cán bộ không chuyên trách phường Nghị quyết số 06/2020/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân thành phố.  - Xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội và bầu cử Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026. | - Kế hoạch  - Văn bản hướng dẫn  - Báo cáo | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 4.2 | Triển khai thực hiện sắp xếp các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận theo quy định tại Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 5 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND quận. | - Kế hoạch  - Quyết định  - Quy chế làm việc/tổ chức và hoạt động  - Báo cáo kết quả | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 4.3 | - Giảm các tổ chức phối hợp liên ngành hoạt động kém hiệu quả; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lắp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; chủ động cải cách tổ chức bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị. | - Kế hoạch  - Quyết định  - Báo cáo kết quả | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 4.4 | - Triển khai thực hiện tổ chức lại, sáp nhập đơn vị sự nghiệp:  + Bệnh viện quận, Trung tâm Y tế quận;  + Trung tâm Thể dục – Thể thao, Trung tâm Văn hóa;  + Tổ chức lại trường Tiểu học Phạm Hữu Lầu và Trường THCS Phạm Hữu Lầu thành Trường liên cấp Tiểu học – THCS Phạm Hữu Lầu;  + Tổ chức lại Trường Mầm non Phú Mỹ và Trường Mẫu giáo Măng non thành Trường Mầm non Phú Mỹ;  + Tổ chức lại Trường Tiểu học Kim Đồng với 02 cơ sở. | - Kế hoạch  - Quyết định  - Báo cáo kết quả | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 4.5 | Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế hiện có của các cơ quan đơn vị; trong đó đảm bảo số lượng cấp phó của cơ quan, đơn vị theo quy định; đảm bảo tuyển dụng, sử dụng, bố trí cán bộ, công chức, viên chức phải theo đúng yêu cầu vị trí việc làm và quy định pháp luật. | - Kế hoạch thanh tra, kiểm tra  - Báo cáo/Thông báo kết luận; giải pháp khắc phục | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 4.6 | - Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương, đảm bảo chỉ tiêu tinh giản biên chế (10%) theo đề án được phê duyệt giai đoạn 2015 – 2021; | - Kế hoạch  - Báo cáo | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 4.7 | - Tổ chức sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức phường theo Quyết định số 02/2021/QĐ-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2021 của UBND Thành phố về quy định số lượng và chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức phường, xã, thị trấn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. | - Văn bản triển khai;  - Báo cáo | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 4.8 | - Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 07 năm 2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật phòng, chống tham nhũng. | - Kế hoạch  - Báo cáo | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 4.9 | Tiếp tục triển khai, theo dõi và đánh giá hiệu quả thực hiện việc ủy quyền cho Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân phường và Chủ tịch UBND phường theo quy định; kịp thời tham mưu UBND quận trong công tác điều hành, quản lý các đơn vị hành chính phù hợp tình hình mới. | - Quyết định ủy quyền  - Báo cáo | - Phòng Nội vụ | - Phòng Tư pháp  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **5** | **Cải cách chế độ công vụ.** | | | | |
| 5.1 | Tiếp tục tham mưu thực hiện các quy định về CBCCVC, đảm bảo đầy đủ chế độ, chính sách cho CBCCVC và đồng bộ, phối hợp thực hiện giữa khối đảng và chính quyền. | - Văn bản tham mưu | - Phòng Nội vụ | - Ban Tổ chức Quận ủy  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 5.2 | Công khai, minh bạch và đổi mới hình thức tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại CBCCVC theo vị trí việc làm đã được phê duyệt. | - Văn bản triển khai theo quy định  - Đề xuất triển khai mới | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 5.3 | Tiếp tục thực hiện đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC; đổi mới phương thức, nội dung, chương trình đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm và yêu cầu phát triển của quận; gắn việc triển khai thực hiện với đánh giá trải nghiệm của học viên. | - Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng  - Thu thập ý kiến đánh giá về kết quả đào tạo | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 5.4 | Nghiên cứu việc thực hiện thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý các cấp trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập để kịp thời triển khai khi có Đề án của Ban Thường vụ Thành ủy. | - Văn bản triển khai | - Phòng Nội vụ | - Ban Tổ chức Quận ủy;  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | Theo Đề án của Thành ủy Thành phố |
| 5.5 | Thực hiện Quy định về chính sách thu hút chuyên gia, nhà khoa học, người có tài năng đặc biệt vào làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc quận. | - Kế hoạch  - Báo cáo | - Phòng Nội vụ | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 5.6 | Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn quận. | - Tổ chức kiểm tra  - Báo cáo | - Phòng Nội vụ  - Tổ kiểm tra liên ngành việc thực hiện Quy tắc ứng xử | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **6.** | **Cải cách tài chính công.** | | | | |
| 6.1 | Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo nguồn thu | - Giải pháp tham mưu | - Phòng Tài chính Kế hoạch. | - Chi cục thuế khu vực Quận 7 – Nhà Bè  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 6.2 | Đẩy mạnh xã hội hóa, hợp tác công - tư; huy động hiệu quả các nguồn lực trong xã hội chi đầu tư phát triển | - Giải pháp tham mưu | - Phòng Kinh tế | - Phòng Tài chính Kế hoạch.  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 6.3 | Tập trung xây dựng hồ sơ pháp lý nhà đất đưa vào quản lý nhà nước, quản lý chặt chẽ, sử dụng đúng mục đích, công năng, tài sản công, đất đai công sản, lập hồ sơ quản lý về nhà, đất. | - Báo cáo kết quả rà soát | - Phòng Tài nguyên môi trường | - Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích quận  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 6.4 | Xây dựng kế hoạch khai thác, sử dụng đất hiệu quả, tiết kiệm, đúng quy hoạch, đúng mục đích; sắp xếp lại việc sử dụng các cơ sở nhà đất công, tài sản công, hợp lý, tập trung, tiết kiệm, hiệu quả; đẩy nhanh tiến độ đấu giá các tài sản công nhỏ lẻ, không hiệu quả. | - Kế hoạch | - Phòng Tài nguyên môi trường | - Phòng Tài chính Kế hoạch.  - Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích quận  - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 6.5 | Tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn về ứng dụng thương mại điện tử cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn quận. | - Kế hoạch | - Phòng Nội vụ | - Phòng Kinh tế  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 6.6 | Thực hiện tỷ lệ điều tiết các khoản thu phân chia giữa ngân sách Trung ương và ngân sách Thành phố giai đoạn 2021 – 2030 theo các quyết định của UBND thành phố | - Báo cáo | - Phòng Tài chính Kế hoạch. | - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 6.7 | Tiếp tục triển khai cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp công lập nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và sự hài lòng của người dân và tổ chức; tổ chức kiểm tra, giám sát, thường xuyên đánh giá hiệu quả thực hiện để kịp thời báo cáo UBND Thành phố. - Thí điểm ít nhất 03 cơ sở trường học công lập trên địa bàn quận thực hiện cơ chế tự đảm bảo chi phí hoạt động theo quy định về cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trong lĩnh vực kinh tế và sự nghiệp khác. | - Quyết định giao tự chủ  - Kế hoạch kiểm tra, khảo sát  - Báo cáo | - Phòng Tài chính Kế hoạch. | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 6.8 | Tăng cường công tác kiểm soát đối với cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trong việc sử dụng có hiệu quả tài sản công, kinh phí từ ngân sách nhà nước, đặc biệt là việc công khai, minh bạch, dân chủ về tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. | - Văn bản chỉ đạo  - Kế hoạch kiểm tra  - Báo cáo | - Phòng Tài chính Kế hoạch. | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 6.9 | Đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức khi thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công. | - Kết quả (định lượng) | - Văn phòng HĐND và UBND quận;  - Phòng Tài chính Kế hoạch. | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **7.** | **Hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử** | | | | |
| 7.1 | Đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh và xây dựng chính quyền điện tử tại Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn quận 7 | - Theo nội dung tại Đề án,  - Kế hoạch | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Phòng Nội vụ  - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 7.2 | Xây dựng kho dữ liệu, hệ thống cơ sở dữ liệu của quận trong nhiều lĩnh vực; kết nối và mở rộng khai thác, chia sẻ cơ sở dữ liệu phục vụ cho công tác phối hợp, quản lý. - Triển khai kế hoạch số hóa tài liệu tại cơ quan, đơn vị và Kho lưu lưu trữ quận. | - Cơ sở dữ liệu | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 7.3 | Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành hoạt động nội bộ của lãnh đạo quận - phường; trong phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhất là ở phường; trong phục vụ người dân và tổ chức; mở rộng việc sử dụng trên nền tảng điện thoại thông minh. | - Hạn chế giải quyết công việc qua văn bản giấy  - Họp trực tuyến  - Ứng dụng, phần mềm cải tiến | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 7.4 | Tiếp tục hoàn thiện trục liên thông kết nối Phần mềm quản lý văn bản, chỉ đạo điều hành của quận; kiểm tra việc thực hiện hệ thống Phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc đảm bảo việc gửi/nhận/liên thông văn bản điện tử (theo danh mục quy định không gửi văn bản giấy) giữa các cơ quan trên địa bàn quận. | - Hạn chế văn bản giấy  - Ứng dụng, phần mềm cải tiến | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 7.5 | Tiếp tục thực hiện sử dụng chữ ký số, chứng thực điện tử trong hoạt động nội bộ các cơ quan, đơn vị. | - Văn bản hướng dẫn | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 7.6 | 100% cơ quan, đơn vị, UBND phường hoàn tất việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. | - Báo cáo kết quả thực hiện | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 7.7 | Bố trí phương tiện làm việc hiệu quả, hiện đại cho đội ngũ CBCCVC thuộc thẩm quyền quản lý của các cấp chính quyền. - Vận hành, hoàn thiện Ứng dụng di động: lịch công tác, phòng họp không giấy và các tiện ích tại Quận ủy, hội đồng nhân dân và Uỷ ban nhân dân quận. - Hoàn thiện cơ sở vật chất, thiết bị, kỹ thuật phục vụ họp trực tuyến giữa các điểm cầu của quận và 10 phường và Công an, quân sự. - Hoàn chỉnh việc sắp xếp, bố trí Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ hành chính quận, phường. | - Nâng cấp, mở rộng hệ thống cơ sở vật chất, phương tiện giải quyết công việc | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **8** | **Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức** | | | | |
| 8.1 | Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2020 của UBND Thành phố; đánh giá hài lòng gắn với giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. | - Kế hoạch triển khai đánh giá  - Báo cáo kết quả thực hiện | - Văn phòng HĐND và UBND quận | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 8.2 | Đổi mới phương thức trong công tác khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo hướng hiệu quả và định lượng, thông qua phát phiếu khảo sát tương ứng với hồ sơ được nộp và thông qua kết quả giám sát của Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, thành phố hoặc tổng hợp kết quả qua các kỳ họp tiếp xúc cử tri của các tổ đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp. | - Cải tiến phương pháp | - Phòng Nội vụ quận;  - Uỷ ban MTTQ Việt Nam quận | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 8.3 | Đảm bảo hoàn chỉnh, thống nhất từ quận đến phường, nơi tiếp công dân, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ hành chính phải thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp. |  | - Văn phòng HĐND và UBND quận;  - UBND 10 phường |  | - Trong năm 2021 |
| 8.4 | Thường xuyên theo dõi, bảo trì hệ thống Kios khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. |  | - Văn phòng HĐND và UBND quận;  - UBND 10 phường |  | - Trong năm 2021 |
| 8.5 | Tăng cường thu thập đánh giá hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trong các lĩnh vực; tuyên truyền, khuyến khích người dân tham gia đánh giá sự hài lòng; nghiên cứu cải thiện tỷ lệ hài lòng ngay cả khi tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 100% | - Dữ liệu đánh giá hài lòng/phân tích dữ liệu  - Giải pháp/sáng kiến | - Văn phòng HĐND và UBND quận;  - Phòng VHTT quận  - UBND 10 phường | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 8.6 | Tiếp tục thực hiện Chương trình phối hợp Giám sát tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CBCCVC trong quá trình giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân và khảo sát sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2017 - 2021 giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và UBND Thành phố. | - Báo cáo kết quả | - Uỷ ban MTTQ Việt Nam quận | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 8.7 | Khảo sát sự hài lòng của người dân trong sử dụng một số dịch vụ công ích, có liên hệ đến việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập | - Kế hoạch khảo sát  - Báo cáo | - Phòng Nội vụ  - Phòng TCKH quận | - Văn phòng HĐND và UBND quận  - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| **9** | **Công tác truyền thông hỗ trợ công tác CCHC, cải cách TTHC** | | | | |
| 9.1 | Xây dựng và triển khai kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên địa bàn quận phù hợp với tình hình mới, chú trọng tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các giải pháp cải cách trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức sinh động, lôi cuốn dể người dân, doanh nghiệp biết, trải nghiệm, tin cậy và cùng chung tay cải cách với Thành phố. | - Kế hoạch  - Văn bản triển khai | - Phòng Văn hoá Thông tin | - Ban Tuyên giáo Quận uỷ;  - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong tháng 02 năm 2021 |
| 9.2 | Đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, thông tin về CCHC; ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức tuyên truyền, điện tử hoá hình thức tuyên truyền; chú trọng vai trò chủ động của CBCCVC, nhất là CBCCVC giữ vị trí lãnh đạo, quản lý. | - Văn bản triển khai | - Phòng Văn hoá Thông tin | - Văn phòng HĐND và UBND  - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 9.3 | Cổng thông tin điện tử quận và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị (nếu có) phải có các chuyên mục dành riêng về công tác CCHC giới thiệu các mô hình, điển hình hay trong thực hiện CCHC. | - Bài viết, tin, ảnh, video clip | - Văn phòng HĐND và UBND | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường | - Trong năm 2021 |
| 9.4 | Xây dựng chuyên mục, chuyên trang về CCHC để tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác CCHC; tuyên truyền, phổ biến kết quả đánh giá chỉ số CCHC, kết quả khảo sát sự hài lòng của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn quận. | - Chuyên mục, bài viết  - Chuyên mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị | - Văn phòng HĐND và UBND | - Phòng Nội vụ  - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường - Mời Ban Tuyên giáo Quận ủy, Ban Dân vận Quận uỷ phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội quận | - Trong năm 2021 |
| 9.5 | Xây dựng bảng khẩu hiệu điện tử tại trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị phục vụ cho công tác tổ chức tuyên truyền về quản lý nhà nước và CCHC tại cơ quan, đơn vị. | - Bảng khẩu hiệu điện tử | - Văn phòng HĐND và UBND  - UBND 10 phường |  | - Trong năm 2021 |
| 9.6 | Hàng quý gửi ít nhất 01 bài viết/mô hình/sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC, cải cách TTHC về BCĐ CCHC quận (noivu.q7@tphcm.gov.vn) | - Bài viết, mô hình, sản phẩm | - Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận;  - UBND 10 phường |  | - Hàng quý trong năm 2021 |
| 9.7 | Đẩy mạnh tuyên truyền và thực hiện hiệu quả công tác ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công thuộc lĩnh vực y tế, giáo dục thay cho tiền mặt | - Bài viết, tin, ảnh, video clip | - Phòng Y tế  - Phòng Giáo dục và Đào tạo | - Văn phòng HĐND và UBND  - Phòng Nội vụ | Trong năm 2021 |